

Szabályzat a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében, az azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásról

A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: Smtv.) 20/A. § (1) bekezdése értelmében amennyiben az internetes sajtótermék kiadója az általa szerkesztett internetes felületen vagy más által üzemeltetett online platformon biztosítja a sajtótermék tartalmait tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, úgy köteles a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásról nyilvános szabályzatot alkotni és ennek megfelelő hatékony megoldást alkalmazni.

Ezen jogszabályi előírásra figyelemmel a Kecskeméti Televízió Nonprofit KFT., mint a hiros.hu hírportál kiadója, valamint a <https://www.facebook.com/hirosmedia> közösségi médiaoldal tulajdonosa (továbbiakban Kiadó) az alábbi szabályzatot (a továbbiakban Szabályzat) alkotja meg és teszi közzé.

I. A szabályzatot alkalmazó kiadó alapvető adatai

- 1.) A kiadó elnevezése: Kecskeméti Televízió Nonprofit KFT.
- 2.) A kiadó székhelye: 6000 Kecskemét, Szabadság tér 2.
- 3.) Adószám: 14996656-2-03
- 4.) Cégjegyzékszám: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága 03-09-119222
- 5.) Európai egyedi azonosító: HUOCCSZ.03-09-119222
- 6.) Telefonszám: +36 76/570-440
- 7.) Elektronikus levelezési cím: ktv@kecskemetitv.hu

II. A Szabályzat nyilvános közzététele

A Kiadó a hozzászólások megjelenítésére, illetve bevitelére szolgáló felületen könnyen felismerhető módon felhívja a felhasználók figyelmét a Szabályzatra, és azt könnyen elérhető, felhasználóbarát módon hozzáférhetővé teszi.

Amennyiben a Kiadó egy közösségi médiafelületen (vagy más külső szolgáltatáson) teszi lehetővé a hozzászólások közzétételét, a Szabályzatnak a profil legelső (rögzített) bejegyzései, posztjai között is helyet kell kapnia, vagy a Szabályzatot tartalmazó külső linket ott közvetlenül elérhetővé kell tenni.

III. Fellépés a jogellenes hozzászólásokkal szemben

A Kiadó felel az általa közzétett tartalmakhoz érkező, jogellenes hozzászólások hatékony kiszűréséért és az ezekkel szembeni hatékony fellépésért akkor is, ha a hozzászólások más által üzemeltetett platformon jelennek meg. A Kiadó fellépése nem lehet diszkriminatív, az azonos felhasználói magatartásokat egységesen kell kezelnie.

A hozzászólás jogellenességét a Kiadó ítéli meg a hatályos magyar és európai uniós jogi szabályozás és az ahhoz kapcsolódó joggyakorlat alapján. Jogellenes hozzászólásnak minősül különösen, de nem kizárólagosan a személyiségi jogokat sértő [2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) 2:42-2:43.§, valamint 2:50. §], a magánélet és személyes adatok védelmébe ütköző hozzászólás, valamint a gyűlöletbeszéd, illetve a pánikkeltésre irányuló vagy agresszióra felhívó hozzászólás.

Ezeken túlmenően Kiadó más, nem jogellenes, de egyéni (alapvető vagy személyiségi) jogokra vagy

alkotmányos értékekre, illetve a civilizált közbeszédre sérelmes vagy veszélyes tartalmakat, hozzászólásokat is eltávolíthat.

Esetleges különösen érzékeny témákra vonatkozó médiatartalmak esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák, öngyilkosságok) a Kiadó egyedi jelleggel jogosult kizárni a hozzászólás lehetőségét.

IV. A jogellenes hozzászólások kezelésének módja

A jogellenes hozzászólásokat – azok hatásának érdemi csökkentése érdekében – a Kiadó munkatársai vagy megbízott képviselői humán moderátor módszerrel ellenőrzik és indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb 24 órán belül ténylegesen kiszűrik és azokat mielőbb eltávolítják (hozzáférhetetlenné és megoszthatatlanná teszik). A súlyosan jogellenes (például széleskörű pánikkeltésre irányuló, kirívóan gyűlölködő, agresszióra felhívó, emberi méltóságot sértő) hozzászólás esetén a Kiadó haladéktalanul intézkedik annak eltávolítása iránt.

Azon felhasználók hozzászólási jogát, akik ismételten jogellenes vagy a fenti értékeket sértő hozzászólásokat tesznek közzé, a Kiadó – kellő mérlegelést követően, fokozatosan eljárva – akár időlegesen, akár véglegesen megvonhatja.

V. A jogellenes hozzászólások bejelentésének lehetősége

A Kiadó lehetővé teheti, hogy a jogellenes hozzászólásokra külső, harmadik személyek közvetlenül is felhívhassák a Kiadó figyelmét. Ezek a bejelentések a jelen Szabályzat I/7. pontjában szereplő kiadói elektronikus levelezési címre küldendő elektronikus levéllel tehetők meg. A Kiadó ezen e-mail címet folyamatosan figyelemmel kíséri, és a bejelentéseket észszerű határidőn belül megvizsgálja.

VI. A kiadói döntéssel szembeni panasz és annak kivizsgálási módja, bírósági jogorvoslat

A jogellenes hozzászólás íróját sújtó kiadói döntéssel szemben a hozzászóló a jelen Szabályzat I/7. pontjában szereplő kiadói elektronikus levelezési címre küldendő elektronikus levélben jogosult panaszt előterjeszteni. A panasz a IV. fejezetben részletezett kiadói intézkedések megtörténtét követően legfeljebb 3, azaz három napig nyújtható be. Az így előterjesztett panaszt a Kiadó további 3, azaz három napon belül kivizsgálja, és ennek eredményéről a hozzászólót válasz e-mailben tájékoztatja. Amennyiben a Kiadó az általa következményekkel sújtott hozzászóló panaszát elutasítja, egyidejűleg tájékoztatja a hozzászólót, hogy amennyiben a szankcionálás álláspontja szerint megalapozatlan volt, a kiadói panaszkezelés lehetőségén kívül bírósági úton kereshet jogorvoslatot.

Kecskemét, 2025. 03. 28.

Kecskeméti Televízió Nonprofit KFT. Kiadó

Kozák Polett ügyvezető-főszerkesztő